

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ (๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

\*\*\*\*\*

เดือน	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยุติเรื่อง	
	เรื่องทั่วไป	การจัดซื้อ จัดจ้าง	การทุจริต ประพฤติ มิชอบ		เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
ธันวาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	กองช่าง สำนักปลัด	-	-	๒	๑๐๐
รวม	๒	-	-		-	-	๒	๑๐๐

สรุปรายงานผลการดำเนินดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

\*\*\*\*\*

วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๒ ธันวาคม ๒๕๖๓	ขอให้ตรวจสอบคลองส่งน้ำเนื่องจากไม่ทำงาน	กองช่าง	<p>-ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสระแก้ว ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้ร้อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงโครงการส่งน้ำบ้านกระตุ้ม และสถานีสูบน้ำบ้านใหม่ถาวร เนื่องจากไม่สามารถใช้งานได้ มีสภาพชำรุด รกร้าง</p> <p>-องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ ได้ดำเนินการสำรวจคลองส่งน้ำชลประทานของสถานีสูบน้ำบ้านท่ากระตุ้ม หมู่ที่ ๓ บ้านแก่งสี่เสียด เพื่อพิจารณาซ่อมแซมคลองส่งน้ำปรากฏว่า พื้นที่ดำเนินการมีจำกัด เครื่องจักรไม่สามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้ ประกอบกับบริเวณสองฝั่งคลองส่งน้ำ ประชากรได้ทำการเกษตร เช่น ปลูกข้าว ปลูกมัน ปลูกอ้อย รอคการเก็บเกี่ยวผลผลิต จึงไม่สามารถนำเครื่องจักรเข้าปฏิบัติงานได้ ดังนั้นเมื่อพื้นที่พร้อมดำเนินการแล้ว จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมต่อไป</p>
๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์กรณีไม่มีทางเข้า-ออกไปสู่ทางสาธารณะ	สำนักปลัด	<p>-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบ</p> <p>-กรณีนี้เป็นเรื่องพิพาทระหว่างเอกชนด้วยกัน องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญสามารถช่วยเหลือในฐานะเป็นผู้ไกล่เกลี่ยหรือเป็นคนกลางในการเจรจาตกลงร่วมกันเท่านั้น หากที่ดินข้างเคียงไม่ประสงค์จะขายที่ดินทั้งหมดหรือบางส่วนหรือไม่ประสงค์ที่จะยกที่ดินให้เป็นที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญไม่สามารถที่จะบังคับเจ้าของที่ดินทั้งสองแปลงให้ดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ร้องทุกข์ได้ จึงได้ให้คำแนะนำในทางกฎหมายแก่ผู้ร้องทุกข์ในเรื่องทางจำเป็นและภาระจำยอม</p>