

กระบวนการใกล้เคียงเป็นอย่างไร

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพมีขั้นตอนการดำเนินงานใกล้เคียง
4 ขั้นตอน ระยะเวลา 45 วัน

จะอย่างไร หากต้องการใกล้เคียง

หากท่านประสงค์จะใกล้เคียงข้อพิพาท
สามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่

ส่วนกลาง

กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 3 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 0 2141 2766-80 โทรสาร 0 2143 9674
www.rlpd.go.th

ขั้นตอนการปฏิบัติงานการใกล้เคียงข้อพิพาท รวมปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 45 วัน



ส่วนภูมิภาค

- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 1 (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) เลขที่ 14 ม.1 ถ.อุทุมพร (ก) ต.หอรด้นไชย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 โทร. 035 246 958-9 โทรสาร 035 246 957
- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 2 (จังหวัดขอนแก่น) ศาลาประชาคมจังหวัดขอนแก่น ชั้น 2 ถ.ศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 โทร. 043 245 611-2 โทรสาร 043 245 613
- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 3 (จังหวัดเชียงใหม่) เลขที่ 47/15-17 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300 โทร. 053 217 104-6 โทรสาร 053 217 106
- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 4 (จังหวัดสงขลา) เลขที่ 532 และ 534 ม.2 ถ.สงขลา-เกาะยอ ต.พะวง อ.เมือง จ.สงขลา 90100 โทร. 074 333 311-2 โทรสาร 074 333 313

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทุกจังหวัดทั่วประเทศ

การไกล่เกลี่ยคืออะไร

เมื่อเกิดข้อพิพาทระหว่างกัน คู่พิพาทต่างต้องการได้รับความยุติธรรม การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้คู่พิพาทได้พูดคุยกัน เพื่อหาแนวทางระงับข้อพิพาทที่ทุกฝ่ายพึงพอใจ โดยมีคนกลางทำหน้าที่ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้คู่พิพาท ได้มีโอกาสพูดคุยเสนอทางออกร่วมกัน นำไปสู่การแก้ไขข้อพิพาทด้วยความพึงพอใจของคู่พิพาท

ข้อพิพาทที่สามารถไกล่เกลี่ยได้

- ข้อพิพาททางแพ่ง เช่น ซื้อขาย ผิดสัญญา การกู้ยืมเงิน ที่ดิน มรดก
- ความผิดอาญาอันยอมความได้ เช่น ยักยอกทรัพย์ ฉ้อโกง หมิ่นประมาท
- ข้อพิพาทอื่นที่สามารถจะไกล่เกลี่ยได้ เช่น ความผิดเกี่ยวกับการใช้เช็ค ลิขสิทธิ์

ใครคือคนกลาง

คนกลางผู้ทำหน้าที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้คู่พิพาทได้มีโอกาสพูดคุยเสนอทางออกร่วมกัน คือ **“ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท”** เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามข้อพิพาท.และผ่านการฝึกอบรมด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพให้การรับรอง

การไกล่เกลี่ยยุติธรรมจริงหรือ

หลักสำคัญของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คือ ความสมัครใจของคู่พิพาท ที่จะร่วมกันหาทางออกแก้ไขข้อพิพาทได้โดยอิสระ การทำข้อตกลงหลังจากการไกล่เกลี่ยขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและความสมัครใจของคู่พิพาท

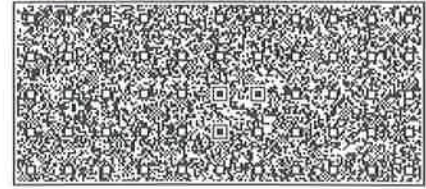
ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดำเนินการไกล่เกลี่ย ด้วยความเป็นกลาง ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับข้อพิพาท ไม่ชี้นำและไม่ชี้ขาดข้อพิพาท ทุกกระบวนการจึงเป็นไปตามความประสงค์ของคู่พิพาท

ประหยัดค่าใช้จ่ายและใช้เวลาน้อย เพราะกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพไม่คิดค่าธรรมเนียมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทำให้คู่พิพาทประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการพิจารณาคดี และใช้ระยะเวลาไกล่เกลี่ยไม่นานเมื่อเทียบกับการสืบพยานและกระบวนการพิจารณาคดีดำเนินคดี ซึ่งใช้ระยะเวลาอันยาวนานกว่าคดีจะถึงที่สุด

ข้อมูลและข้อเสนอต่างๆ ที่คู่พิพาทได้เปิดเผยหรือแสดงในระหว่างกระบวนการไกล่เกลี่ยเป็นความลับ ไม่สามารถนำไปอ้างอิงเป็นพยาน หลักฐานในชั้นศาลได้



GR CODE



การไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท

ความยุติธรรมที่เข้าถึงได้สะดวก
รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย



กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม