

สิทธิพื้นฐาน ในการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติ
รองรับสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข่าวสารโดย

**“บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์
และได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว”**

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการ
เรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. 2552 กำหนดหลักเกณฑ์
และวิธีการในการดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
เพื่อบรรเทาเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชน
ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานเดียวกัน

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีอำนาจหน้าที่
ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิและ
เสรีภาพ และจัดการเรื่องราวร้องทุกข์นั้นให้ได้รับการ
แก้ไขบรรเทาทุกข์ และสามารถยุติได้ หรือประสาน
หน่วยงานอื่น เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ขั้นตอนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์



หลักเกณฑ์ และวิธีการเสนอเรื่องราวร้องทุกข์

- ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
- คำร้องทุกข์ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้อง เพื่อความน่าเชื่อถือของเรื่องราวร้องทุกข์
- หากไม่สามารถทำคำร้องทุกข์เป็นหนังสือได้ในขณะนั้น อาจร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ แต่ต้องลงลายมือชื่อในบันทึกคำร้องทุกข์ภายหลังโดยเร็ว
- กรณีขาดเอกสารหลักฐานสำคัญ และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งผู้ร้องทุกข์ให้จัดส่งเพิ่มเติมแล้ว หากไม่นำส่งเอกสารดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนด จำเป็นต้องยุติเรื่องราวร้องทุกข์นั้น

ช่องทางการขอรับบริการ

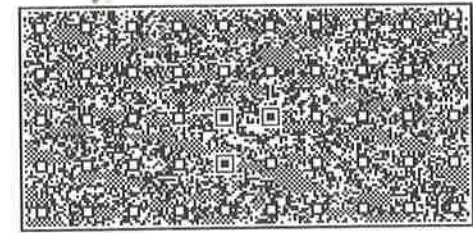
- ยื่นด้วยตนเอง
- ทางโทรศัพท์/สายด่วน 1111 กด 77
- ทางไปรษณีย์
- ทางอินเทอร์เน็ต www.rlpd.go.th
- เครือข่ายยุติธรรมชุมชน

ทั้งนี้ การเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางจดหมายและทางอินเทอร์เน็ตนั้น ผู้เสนอเรื่องต้องบรรยายรายละเอียดข้อเท็จจริง และข้อมูลอ้างอิงมาให้ครบถ้วนมากที่สุด เพื่อความรวดเร็วและถูกต้องในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของท่าน

หมายเลขโทรศัพท์
ขอรับบริการส่วนภูมิภาค

ขอรับบริการในกรุงเทพมหานคร
และสำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 1-4

GR CODE



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 2
ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2141-2900-34 สายด่วน โทร. 1111 กด 77
โทรสาร 0-2143-9669-70
www.rpd.go.th

ส่วนภูมิภาค

- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 1 (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา)
เลขที่ 14 ม.1 ถ.คูทอง (ก) ต.หอรัตนไชย
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 035 246 958-9 โทรสาร 035 246 957
- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 2 (จังหวัดขอนแก่น)
ศาลาประชาคมจังหวัดขอนแก่น ชั้น 2 ถ.ศูนย์ราชการ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 043 245 611-2 โทรสาร 043 245 613
- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 3 (จังหวัดเชียงใหม่)
เลขที่ 47/15-17 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 053 217 104-6 โทรสาร 053 217 106
- สำนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พื้นที่ 4 (จังหวัดสงขลา)
เลขที่ 532 และ 534 ม.2 ถ.สงขลา-เกาะยอ ต.พะวง
อ.เมือง จ.สงขลา 90100
โทร. 074 333 311-2 โทรสาร 074 333 313

สายด่วน
โทร. 1111 กด 77

สิทธิ
ร้องทุกข์



กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

ภาคกลาง

ภาคเหนือ

กาญจนบุรี	034 510 342
จันทบุรี	039 302 480
ฉะเชิงเทรา	038 514 375
ชลบุรี	038 467 793-4
ชัยนาท	056 411 928
ตราด	039 524 031-2
นครนายก	037 315 002
นครปฐม	034 213 169 ต่อ 102
นนทบุรี	02 525 7245 ต่อ 141
ปทุมธานี	0 2581 3990-1
ประจวบคีรีขันธ์	032 601 326
ปราจีนบุรี	037 212 088
อยุธยา	035 708 387-8
เพชรบุรี	032 402 590-14
ลพบุรี	036 782 207
ระยอง	038 694 616
ราชบุรี	032 322 647
สมุทรปราการ	0 2707 7811-2 ต่อ 15
สระบุรี	036 213 158
อ่างทอง	035 615 787-8
สิงห์บุรี	036 523 755-6 กด 0
สระแก้ว	037 425 320
สุพรรณบุรี	035 524 126
สมุทรสงคราม	034 718 420 ต่อ 215
สมุทรสาคร	034 425 236

เชียงใหม่	053 231 157
เชียงราย	053 150 190
ลำปาง	054 227 768
ลำพูน	053 093 455
พะเยา	054 449 705
น่าน	054 775 820
แพร่	054 522 528
แม่ฮ่องสอน	053 612 080
พิษณุโลก	055 253 420
พิจิตร	056 615 743
นครสวรรค์	056 882 037
ตาก	055 517 391
กำแพงเพชร	055 713 940-1
อุตรดิตถ์	055 830 832
เพชรบูรณ์	056 726 458-9
สุโขทัย	055 613 483
อุทัยธานี	056 571 336

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นครราชสีมา	044 353 955
ชัยภูมิ	044 813 452
ศรีสะเกษ	045 643 657-8
สุรินทร์	044 040 914
บุรีรัมย์	044 602 309
อุบลราชธานี	045 344 585
ยโสธร	045 725 180
อำนาจเจริญ	045 523 172
ขอนแก่น	043 243 707
อุดรธานี	042 249 144
ร้อยเอ็ด	043 513 233
กาฬสินธุ์	043 816 403
สกลนคร	042 712 037
มหาสารคาม	043 722 077
หนองคาย	042 413 774
นครพนม	042 511 823
เลย	042 814 737
มุกดาหาร	042 614 401
หนองบัวลำภู	042 378 404
บึงกาฬ	042 492 514

ภาคใต้

สุราษฎร์ธานี	077 288 652
กระบี่	075 624 551-2
นครศรีธรรมราช	075 344 633
ภูเก็ต	076 215 850
ระนอง	077 825 445-6
ชุมพร	077 630 944
พังงา	076 481 820
สงขลา	074 307 240-1
พัทลุง	074 616 241
ตรัง	075 214 562
นราธิวาส	073 531 234-5
ยะลา	073 222 624
ปัตตานี	073 334 031-2
สตูล	074 723 032