

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ที่	เดือน	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยุติเรื่อง	
		เรื่องทั่วไป	การจัดซื้อ จัดจ้าง	การทุจริต ประพฤติ มิชอบ		เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑	-	-	งานกฎหมายและคดี	-	-	๑	๑๐๐
๓	ธันวาคม ๒๕๖๒	๑	-	-	งานกฎหมายและคดี	-	-	๑	๑๐๐
๔	มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๓	๑	-	-	กองช่าง	๑	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	กองช่าง	๑	-	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	กองช่าง	-	-	๑	๑๐๐
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	- กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม - กองช่าง	-	-	๑	๑๐๐
๑๒	กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๔	-	-	-	-	-	๔	๑๐๐

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๑	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	การหมิ่นประมาท	งานกฎหมายและคดี	-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบ -ผู้ร้องไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อไป ยุติเรื่อง
๒	๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒	ต้นและใบไม้ของบ้านข้างเคียง ล้มและหล่นบนหลังคา กอไผ่ล้ำเขตแดน	งานกฎหมายและคดี	-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและไกล่เกลี่ยทั้งสองฝ่ายเพื่อหา ข้อตกลงร่วมกัน -ผู้ถูกร้องเอากอไผ่ที่ล้ำเขตแดนออกทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
๓	๒๐ เมษายน ๒๕๖๓	การคัดค้านโครงการปรับปรุง ภูมิทัศน์รอบสวนนก โดยขอให้ องค์การบริหารส่วนตำบล สระขวัญชะลอการดำเนิน โครงการดังกล่าว เนื่องจาก ผู้ร้องอยู่ระหว่างการตรวจสอบ สิทธิ สปก.๔-๐๑ ในพื้นที่ที่จะ ดำเนินโครงการ	กองช่าง	-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบ -อบต.สระขวัญ ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องแสดงเอกสารการครอบครองพื้นที่ ที่ผู้ร้องอ้างว่าอยู่ระหว่างการตรวจสอบสิทธิ สปก.๔-๐๑ ภายในวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เพื่อที่จะได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป -ผู้ร้องแสดงไม่ได้ยื่นเอกสารการครอบครองพื้นที่ที่ผู้ร้องอ้างว่าอยู่ระหว่าง การตรวจสอบสิทธิ สปก.๔-๐๑ ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ แต่อย่างใด -องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า การดำเนินโครงการพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์รอบสวนนก หมู่ที่ ๑๘ ตำบล สระขวัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่ได้ดำเนินการบนพื้นที่ตามที่ ผู้ร้องอ้างว่าอยู่ระหว่างการตรวจสอบสิทธิการได้รับอนุญาตให้ครอบครองการ ทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดินอันจะทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหายแต่ ประการใด

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๔	๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓	การจัดตั้งโรงงานผสมคอนกรีต หมู่ที่ ๗ -การจัดตั้งโรงงานเป็นไปตาม กฎหมายและมีการขออนุญาต ถูกต้องหรือไม่ - การผลิตที่เกิดขึ้นภายใน โรงงานมีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมหรือไม่	- กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม - กองช่าง	-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบ -ผู้ถูกร้องมิได้ดำเนินการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร (อ.๑) ตาม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงแจ้งให้ผู้ถูกร้องยุติการก่อสร้าง และดำเนินการขออนุญาตให้ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมาย