

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

| ที่ | เดือน | เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ | | | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | ยุติเรื่อง | |
|------------|-----------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------|------------|--------|
| | | เรื่องทั่วไป | การจัดซื้อ จัดจ้าง | การทุจริต ประพฤติ มิชอบ | | เรื่อง | ร้อยละ | เรื่อง | ร้อยละ |
| ๑ | ตุลาคม ๒๕๖๑ | ๑ | - | - | งานกฎหมายและคดี | - | - | ๑ | ๑๐๐ |
| ๒ | พฤศจิกายน ๒๕๖๑ | - | - | - | - | - | - | - | |
| ๓ | ธันวาคม ๒๕๖๑ | - | - | - | - | - | - | - | |
| ๔ | มกราคม ๒๕๖๒ | ๑ | - | - | งานกฎหมายและคดี | - | - | ๑ | ๑๐๐ |
| ๕ | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | |
| ๖ | มีนาคม ๒๕๖๒ | ๒ | - | - | งานกฎหมายและคดี กองช่าง | - | - | ๒ | ๑๐๐ |
| ๗ | เมษายน ๒๕๖๒ | ๑ | - | - | งานกฎหมายและคดี กองสาธารณสุขฯ | - | - | ๑ | ๑๐๐ |
| ๘ | พฤษภาคม ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | |
| ๙ | มิถุนายน ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | |
| ๑๐ | กรกฎาคม ๒๕๖๒ | ๑ | - | - | งานกฎหมายและคดี กองช่าง | - | - | ๑ | ๑๐๐ |
| ๑๑ | สิงหาคม ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | |
| ๑๒ | กันยายน ๒๕๖๒ | - | - | - | - | - | - | - | |
| รวม | | ๖ | - | - | - | - | - | ๖ | ๑๐๐ |

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

| ที่ | วันที่รับเรื่อง | เรื่อง | หน่วยงานรับผิดชอบ | ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ |
|-----|-----------------|--|----------------------------------|--|
| ๑ | ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ | ใบและกิ่งต้นมะขามของบ้าน ข้างเคียงปลิว หล่นบนหลังคา | งานกฎหมายและคดี | -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและไกล่เกลี่ยทั้งสองฝ่ายเพื่อหา ข้อตกลงร่วมกัน -ผู้ร้องได้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างซึ่งอยู่ติดกับแนวต้นมะขามออกตามข้อตกลง -ผู้ถูกร้องได้ดำเนินการตัดและขุดต้นมะขามออกตามข้อตกลงและสร้าง แนวรั้วกันเขต |
| ๒ | ๙ มกราคม ๒๕๖๒ | บ้านข้างเคียงปิดถนนไม่สามารถ เดินทางเข้าออกได้ | งานกฎหมายและคดี | -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบ -แจ้งให้ผู้ร้องไปขอคัดเอกสารผู้ถือครองการทำประโยชน์จากสำนักงาน การปฏิรูปที่ดินจังหวัดสระแก้ว (ส.ป.ก.) เพื่อตรวจสอบว่าผู้ใดเป็นผู้ถือครอง การทำประโยชน์ เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ต่อไป |
| ๓ | ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ | บ้านข้างเคียงดิ่งสายไฟล้าเขตบ้าน | งานกฎหมายและคดี กองช่าง | -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง -ผู้ถูกร้องได้ย้ายเสาไฟฟ้า และดิ่งสายไฟใหม่ โดยไม่ล้ำเข้าไปในเขตบ้านผู้ร้อง เรียบร้อยแล้ว |
| ๔ | ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒ | หลังคาบ้านล้าเขตแดน ฝนตก น้ำไหลเข้ามาในที่ดินผู้ร้อง | งานกฎหมายและคดี กองช่าง | -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง -ผู้ถูกร้องได้ตัดส่วนปลายของหลังคาออกและติดตั้งรางรองน้ำฝนใหม่ เพื่อไม่ให้น้ำไหลเข้าเขตที่ดินผู้ร้อง |
| ๕ | ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ | ได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่นละออง โรงสีข้าวของบ้านข้างเคียง | งานกฎหมายและคดี กองสาธารณสุขฯ | -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง -แจ้งให้ผู้ร้องดำเนินการเปลี่ยนทิศทางของท่อปล่อยฝุ่นละอองจากที่ได้เห็น ปลายท่อไปทางหลังโรงสีข้าว ได้เห็นปลายท่อมาทางด้านข้างโรงสีข้าวแทน และให้นำสแลนมากั้นบริเวณด้านข้างและด้านบน ให้สูงมากกว่าเดิม เพื่อไม่ให้ฝุ่นฟุ้งกระจายออกนอกพื้นที่ พร้อมแนะนำให้ปลูกต้นไม้รอบ บริเวณโรงสีข้าว และให้ผู้ประกอบการใส่หน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันฝุ่นละออง |

| ที่ | วันที่รับเรื่อง | เรื่อง | หน่วยงานรับผิดชอบ | ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ |
|-----|-----------------|--------------------------|----------------------------|---|
| ๖ | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ | น้ำไหลเข้ามาในบริเวณบ้าน | งานกฎหมายและคดี กองช่าง | -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง -ผู้ถูกร้องได้ก่อกำแพงกันเขตแดนพร้อมทั้งใส่รางรองน้ำฝนป้องกันน้ำไหลเข้าไปในบริเวณพื้นที่บ้านของผู้ร้อง |