



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ

ที่ ๕๖๔/๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นองค์กรใกล้ชิดกับประชาชน มีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ การบริหารจัดการภารกิจต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเป็นประการสำคัญตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉะนั้น เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ หมู่ที่ ๑ ตำบลสระขวัญ อำเภอเมือง สระแก้ว จังหวัดสระแก้ว (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๒. ทางไปรษณีย์ : ที่อยู่ องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ เลขที่ ๒๘๖ หมู่ที่ ๑ ตำบลสระขวัญ อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๓. ทางโทรศัพท์ : เบอร์โทร ๐ ๓๗๒๕ ๘๐๕๑ ต่อ ๑๑

๔. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ : <http://www.sa-kwan.go.th/>

๕. ทาง Facebook Fanpage องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ : ชื่อ “อบต สระขวัญ” (<https://www.facebook.com/sakwan.sakeao>)

๖. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : sakwan๒๘๖@gmail.com

๗. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น และในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางบุญช่วย ช่างนับ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ