

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ (๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

เดือน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยุติเรื่อง	
	เรื่องทั่วไป	การจัดซื้อ จัดจ้าง	การทุจริต ประพฤติ มิชอบ		เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	-	-	กองสาธารณสุขฯ	๑	-	-	-
	๑	-	-	สำนักปลัด กองสาธารณสุขฯ กองช่าง	-	-	๑	๑๐๐
รวม	๑	-	-	-	๑	-	๑	๑๐๐

**สรุปรายงานผลการดำเนินดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔)**

วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ฟาร์มหมูส่งกลิ่นรบกวน ประชาชนบริเวณใกล้เคียง	กองสาธารณสุขฯ	จากการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ พบว่า มีกลิ่นรบกวนประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงโดยรอบจริง โดยฟาร์มหมูดังกล่าวไม่มีการจัดการน้ำเสีย และการกำจัดมูลสุกรได้ดีพอตามสุขลักษณะ มีการแตกของบ่อรับมูลสุกรออกจากเล้าหมู จึงได้แนะนำให้มีการปรับปรุง และเข้าติดตามผลการดำเนินการภายใน ๗ วัน
๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อนไม่มีทาง ระบายน้ำ	สำนักปลัด กองสาธารณสุขฯ กองช่าง	จากการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์ไม่ได้ถมที่ดิน เพียงแต่ให้รถแทรกเตอร์มาไถพรวนดิน และตกแต่งคันดินร่องน้ำเท่านั้น ซึ่งร่องน้ำดังกล่าวอยู่ห่างจากกำแพงสังกะสีพอสมควร กำแพงดังกล่าวมีการเปิดช่องไว้ มีหญ้าขึ้นรกชั้น ที่ดินทั้งสองฝ่ายมีความสูงใกล้เคียงกัน หากฝนตก มีปริมาณน้ำมาก ล้นสระน้ำ น้ำก็จะท่วมพื้นที่ทั้งสองฝ่าย ดังนั้น การที่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อ้างว่า บ้านข้างเคียงได้ถมดินสูง น้ำไม่มีทางออก ทำให้น้ำในคลองเอ่อล้นเข้ามาในพื้นที่อยู่อาศัยของตน จึงไม่ได้เกิดจากกระทำของผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์ อันอาจอ้างได้ว่าการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ อย่างไรก็ตาม ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบว่า หากกระทำการอันใดอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจห้ามผู้นั้นมิให้ก่อเหตุรำคาญในที่หรือทางสาธารณะหรือสถานที่เอกชน รวมทั้งการระงับเหตุรำคาญด้วย
