

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้	๑.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ๒.เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนได้อย่างสะดวก ๓.สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรรู้จักการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง และต้องไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	๑.มีช่องทางการร้องเรียน/สอบถามเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ไลน์ เฟซบุ๊ก อีเมล จดหมาย บัตรสนทนา เป็นต้น ๒.จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ๓.ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน	ทุกกอง
๒.การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึง	๑.แจ้งทุกกองจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือ/แนวทาง/แผนปฏิบัติงานการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.ผู้บังคับบัญชาแจ้งบุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนให้ทราบกระบวนการขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.ทุกกองจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือ/แผนปฏิบัติงานการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนให้ทราบกระบวนการขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓.ได้ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกกอง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย	<p>๓. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการทางเว็บไซต์ เครื่องกระจายเสียง สื่อสังคมออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้ใหญ่บ้าน เพื่อให้เป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์</p> <p>๔. เมื่อมีหน่วยงาน/ประชาชน ยืม-คืนทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงาน หรือทรัพย์สินชำรุด/สูญหาย ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบโดยเร็ว</p> <p>๕. ให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานโดยเคร่งครัดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง</p>	<p>ราชการทางเว็บไซต์ เครื่องกระจายเสียง สื่อสังคมออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้ใหญ่บ้าน เพื่อให้เป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์เรียบร้อยแล้ว</p>	
๓. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	<p>๑. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เห็นแก่พวกพ้องหรือประโยชน์ของตัวเอง</p> <p>๒. ผู้อำนวยการกองควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๓. ทุกกองจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓. มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>๔. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	ทุกกอง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง กำหนดแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การชี้แจงและตอบข้อสงสัยแก่ผู้มารับบริการ	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลของหน่วยงานบนเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ ๒. ให้ทุกกองเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองบนเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. ให้ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลติดตามการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พิจารณากลับกรองความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. ให้ผู้อำนวยการกองกำหนดแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร การชี้แจงและตอบข้อสงสัยแก่ผู้มารับบริการอย่างชัดเจน และไม่เลือกปฏิบัติ	๑. ทุกกองดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองบนเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. มีช่องทางหลากหลายในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เช่น เช่นทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ไลน์ เฟซบุ๊ก อีเมล จดหมาย บัตรสนทนา โทรศัพท์ เป็นต้น ๓. ผู้มาติดต่อราชการสามารถแสดงความคิดเห็น ดิชม ร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจ ๔. ประชาชนได้รับการบริการข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	ทุกกอง
๕. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใส	๑. แต่งสำนัก/กอง จัดทำ/ปรับปรุงมาตรฐานหรือคู่มือการให้บริการประชาชนครบทุกกระบวนการงานและเป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม และแจ้งทุกกองทราบและถือปฏิบัติ ๓. ให้ทุกกองจัดทำแผนผังการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกในการเข้ารับบริการของประชาชน ๔. จัดทำช่องทางเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม/แสดงความคิดเห็น	๑. สำนัก/กอง จัดทำ/ปรับปรุงมาตรฐานหรือคู่มือการให้บริการประชาชนครบทุกกระบวนการงานและเป็นปัจจุบัน ๒. ทุกกองทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมและโดยเคร่งครัด ๓. ทุกกองจัดทำแผนผังการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกในการเข้ารับบริการของประชาชน ๔. บุคคลภายนอกกร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผนการวางแผน และการดำเนินงาน	ทุกกอง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นและมีความโปร่งใส ๕.แต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผนการวางแผน และการดำเนินงานของหน่วยงาน	ของหน่วยงาน ๕.นำผลแสดงความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาด้านดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	
๖.การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ	๑.ทุกกองทราบและถือปฏิบัติตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะโดยเคร่งครัด ๒.ให้ทุกกองเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองบนเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓.ให้ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลติดตามการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พิจารณาก่อนการลงความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน	๑.ทุกกองทราบและถือปฏิบัติในการดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๒.ทุกกองดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองบนเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ทุกกอง
