

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ที่	เดือน	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์			หน่วยงานที่รับผิดชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยุติเรื่อง
		เรื่องทั่วไป	การจัดซื้อ จัดจ้าง	การทุจริต ประพฤติ มิชอบ		เรื่อง	เรื่อง
๑	ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	กองช่าง , สำนักปลัด	-	๒
๔	มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๔	๒	-	-	สำนักปลัด , กองสาธารณสุข , กองช่าง	๑	๑
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	๑	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	๑	-
รวม		๔	๐	๐	-	๑	๓

/สรุปรายงานผล...

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๑	๒ ธันวาคม ๒๕๖๓	ขอให้ตรวจสอบคลองส่งน้ำ เนื่องจากไม่ทำงาน	กองช่าง	-ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสระแก้ว ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้ร้อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงโครงการส่งน้ำบ้านกระดุ่ม และสถานีสูบน้ำบ้าน ใหม่ถาวร เนื่องจากไม่สามารถใช้งานได้ มีสภาพชำรุด รกร้าง -องค์การบริหารส่วนตำบลสระขวัญ ได้ดำเนินการสำรวจคลองส่งน้ำ ชลประทานของสถานีสูบน้ำบ้านท่ากระดุ่ม หมู่ที่ ๓ บ้านแก่งสี่เสียด เพื่อ พิจารณาซ่อมแซมคลองส่งน้ำ ปรากฏว่า พื้นที่ดำเนินการมีจำกัด เครื่องจักร ไม่สามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้ ประกอบกับบริเวณสองฝั่งคลองส่งน้ำ ประชากรได้ทำการเกษตร เช่น ปลูกข้าว ปลูกมัน ปลูกอ้อย รอ การเก็บเกี่ยวผลผลิต จึงไม่สามารถนำเครื่องจักรเข้าปฏิบัติงานได้ ดังนั้น เมื่อ พื้นที่พร้อมดำเนินการแล้ว จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมต่อไป
๒	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓	ร้องทุกข์กรณีไม่มีทางเข้า-ออก ไปสู่ทางสาธารณะ	สำนักปลัด	-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบ -กรณีนี้เป็นเรื่องพิพาทระหว่างเอกชนด้วยกัน องค์การบริหารส่วนตำบลสระ ขวัญสามารถช่วยเหลือในฐานะเป็นผู้ไกล่เกลี่ยหรือเป็นคนกลางในการเจรจา ตกลงร่วมกันเท่านั้น หากที่ดินข้างเคียงไม่ประสงค์จะขายที่ดินทั้งหมดหรือ บางส่วนหรือไม่ประสงค์ที่จะยกที่ดินให้เป็นที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วน ตำบลสระขวัญไม่สามารถที่จะบังคับเจ้าของที่ดินทั้งสองแปลงให้ดำเนินการ ตามความประสงค์ของผู้ร้องทุกข์ได้ จึงได้ให้คำแนะนำในทางกฎหมายแก่ผู้ ร้องทุกข์ในเรื่องทางจำเป็นและภาระจำยอม

ที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๓	๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ฟาร์มหมูส่งกลิ่นรบกวนประชาชน บริเวณใกล้เคียง	กองสาธารณสุขฯ	<p>- จากการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ พบว่า มีกลิ่นรบกวนประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงโดยรอบจริง โดยฟาร์มหมูดังกล่าวไม่มีการจัดการน้ำเสีย และการกำจัดมูลสุกรได้ดีพอตามสุขลักษณะ มีการแตกของบ่อรับมูลสุกรออกจากเล้าหมู จึงได้แนะนำให้มีการปรับปรุง และเข้าติดตามผลการดำเนินการภายใน ๗ วัน</p> <p>- ได้เข้าติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และแจ้งให้เจ้าของฟาร์มเลี้ยงหมู ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหากลิ่นรบกวนเพิ่มเติม และจะดำเนินการตรวจติดตามผลการแก้ไขภายใน ๑๕ วัน</p>
๔	๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อนไม่มีทางระบายน้ำ	สำนักปลัด กองสาธารณสุขฯ กองช่าง	<p>จากการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์ไม่ได้ถมที่ดิน เพียงแต่ให้รถแทรกเตอร์มาไถพรวนดิน และตกแต่งคันดินร่องน้ำเท่านั้น ซึ่งร่องน้ำดังกล่าวอยู่ห่างจากกำแพงสังกะสีพอสมควร กำแพงดังกล่าวมีการเปิดช่องไว้ มีหญ้าขึ้นรกชัน ที่ดินทั้งสองฝ่ายมีความสูงใกล้เคียงกัน หากฝนตกมีปริมาณน้ำมาก ล้นสระน้ำ น้ำก็จะท่วมพื้นที่ทั้งสองฝ่าย ดังนั้น การที่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อ้างว่า บ้านข้างเคียงได้ถมดินสูง น้ำไม่มีทางออก ทำให้น้ำในคลองเอ่อล้นเข้ามาในพื้นที่อยู่อาศัยของตน จึงไม่ได้เกิดจากกระทำของผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์ อันอาจอ้างได้ว่าการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ อย่างไรก็ตาม ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบว่า หากกระทำการอันใดอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจห้ามผู้นั้นมิให้ก่อเหตุรำคาญในที่หรือทางสาธารณะหรือสถานที่เอกชน รวมทั้งการระงับเหตุรำคาญด้วย</p>

